



លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត



១. លក្ខខណ្ឌរួម

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត គឺជាកិច្ចសន្យា ឬកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងអតិថិជន ក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារតាមរយៈសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ។

សូមអានកិច្ចសន្យានេះ ឲ្យបានយល់ច្បាស់ មុននឹងចុះហត្ថលេខាលើពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ។ នៅពេលលោក-លោកស្រីបានចុះហត្ថលេខា ឬបានទទួលលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត មានន័យថា លោក-លោកស្រីយល់ព្រមគ្រប់លក្ខខណ្ឌដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យានេះ និងទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងលើប្រតិបត្តិការធនាគារតាមរយៈសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវានៃសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត នៅពេលណាមួយដោយអនុលោមតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ ធនាគារនឹងជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រី ក្នុងករណីដែលការកែប្រែនេះ ធ្វើឲ្យចុះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រី ។

ការប្រើប្រាស់ពាក្យពេចន៍ ៖

- នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ ពាក្យថា “លោក-លោកស្រី” “របស់លោក-លោកស្រី” សំដៅដល់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
- ពាក្យថា “យើង” “របស់យើង” និង “ធនាគារ” សំដៅដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
- ប្រព័ន្ធ RIB (Retail Internet Bank): ជាផ្នែកមួយនៃប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត សម្រាប់ភ្ជាប់គណនីឯកត្តជន (គណនីផ្ទាល់ខ្លួន និងគណនីរួម) ។
- ប្រព័ន្ធ CIB (Corporate Internet Bank): ជាផ្នែកមួយនៃប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត សម្រាប់ភ្ជាប់គណនីក្រុមហ៊ុន ឬអង្គភាព ។
- ប្រតិបត្តិការស្វ័យប្រវត្តិ (Straight Through Process): គឺជាប្រភេទប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារដែលដំណើរការតាមរយៈប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែតបានសម្រេចភ្លាម បន្ទាប់ពីការបញ្ជូលទិន្នន័យ ត្រួតពិនិត្យ និង/ឬអនុម័តិទិន្នន័យរួចរាល់ដោយអតិថិជន និងមិនឆ្លងកាត់ការត្រួតពិនិត្យ និងអនុម័តិពីភាគីធនាគារឡើយ ។
- ប្រតិបត្តិការមិនស្វ័យប្រវត្តិ (Non-straight Through Process): គឺជាប្រភេទប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារដែលដំណើរការតាមរយៈប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ហើយឆ្លងកាត់ការត្រួតពិនិត្យ និងអនុម័តិពីភាគីធនាគារ បន្ទាប់ពីការទទួលបាននូវប្រតិបត្តិការដែលស្នើឡើងដោយអតិថិជន ។

២. លក្ខខណ្ឌក្នុងការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត

២.១, លោក-លោកស្រីត្រូវបើកគណនីក្នុងប្រព័ន្ធ Online (Globus/T24) និងផ្តល់លិខិតសម្គាល់អត្តសញ្ញាណ ទៅតាមនីតិវិធីដែលកំណត់ដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។

២.២, បំពេញទម្រង់ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ដោយត្រូវចុះហត្ថលេខា ឬផ្ដិតស្នាមមេដៃស្ដាំ ឲ្យបាន ត្រឹមត្រូវ និងច្បាស់លាស់ ។ ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវា គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងដំបូង ដែលប្រើអមជាមួយលក្ខខណ្ឌនេះ សម្រាប់អនុវត្តក្នុងដំណើរការសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ។

២.៣, បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះរួចរាល់ ៖

- ករណីប្រព័ន្ធ **RIB** : លោក-លោកស្រី នឹងទទួលបាននូវ Activation Link និង Activation Code (លេខសម្ងាត់ បណ្តោះអាសន្ន) ដែលបានបង្កើតឡើងដោយស្វ័យប្រវត្តិ រួចផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់លោក-លោកស្រី ដែលជាម្ចាស់គណនីផ្ទាល់ខ្លួន ឬគណនីរួម ដើម្បីឲ្យធ្វើការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ **RIB** ដោយខ្លួនឯង ។
- ករណីប្រព័ន្ធ **CIB** : លោក-លោកស្រី នឹងទទួលបាននូវ User ID ដែលផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់លោក- លោកស្រីដែលជាម្ចាស់គណនីក្រុមហ៊ុន និងទទួលបានលេខសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នដាក់ក្នុងស្រោមសំបុត្រ ដើម្បីចូល ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ។ លោក-លោកស្រីត្រូវផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់នេះភ្លាម ក្នុងពេលចូលប្រព័ន្ធ **CIB** លើកដំបូង ។
- Token (Hard/Soft) : ជាឧបករណ៍សម្រាប់បង្កើតលេខ OTP ដែលតម្រូវឲ្យប្រើទាំងឯកត្តជន និងក្រុមហ៊ុន ដើម្បី បង្ការសុវត្ថិភាពក្នុងការចូលប្រព័ន្ធ និងបញ្ជាក់លើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ឬទូទាត់ ។ លោក-លោកស្រី ត្រូវរក្សាទុក ដាក់ Token ឲ្យមានសុវត្ថិភាព ដើម្បីចៀសវាងការបន្លំធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ផ្សេងៗ ។ **Hard Token** មានការធានាលើការខូចខាតរយៈពេល ០២ឆ្នាំ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ប្រគល់ **Hard Token** ដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងមានអាយុកាលប្រើប្រាស់រយៈពេល ០៣ឆ្នាំ ឬចុចបង្កើតលេខ OTP ចំនួន ១៤,០០០ដង ។ ប្រសិនបើខូច ឬប្រើមិនកើតក្នុងពេលណាមួយ លោក-លោកស្រីអាចផ្លាស់ប្តូរ ឬស្នើសុំប្រើប្រាស់ ថ្មីនៅការិយាល័យធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដោយមិនគិតថ្លៃឡើយ ។ ប៉ុន្តែបើផ្លាស់ប្តូរថ្មីដោយបាត់ ឬបែកបាក់ ត្រូវបង់កម្រៃសេវា តាមការកំណត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។ ចំពោះ **Soft Token** មិនកំណត់អាយុកាល ប្រើប្រាស់ឡើយ ។

៣. ប្រតិបត្តិការធនាគារដែលអាចធ្វើបានតាមរយៈសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត

បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតបានសម្រេច លោក-លោកស្រីអាចធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារបាន តាមរយៈកុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន (Desktop ឬ Laptop) នៅក្នុងប្រព័ន្ធ RIB ឬ CIB ដូចខាងក្រោម ៖

- ប្រព័ន្ធ RIB មានសេវាចាប់ពីចំណុច ៣,១. រហូតដល់ចំណុច ៣,៤. ប៉ុន្តែមិនមានសេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍, សេវាទូទាត់ឲ្យ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាទូទាត់ជាកញ្ចប់ឡើយ ។
- ប្រព័ន្ធ CIB មានសេវាចាប់ពីចំណុច ៣,១. រហូតដល់ចំណុច ៣,៤. ប៉ុន្តែមិនមានសេវាបញ្ជូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទឡើយ ។

៣.១. ការត្រួតពិនិត្យមើលព័ត៌មានធនាគារ

- ពិនិត្យមើលអត្រាប្តូរប្រាក់,
- ពិនិត្យមើលព័ត៌មានគណនីបញ្ជី-សន្សំ ដូចជា : សមតុល្យគណនី, របាយការណ៍គណនី និងរបាយការណ៍មូលប្ប- ទានបត្រ,
- ពិនិត្យមើលប្រវត្តិគណនីមានកាលកំណត់,
- ពិនិត្យមើលតារាងសង្ខេបឥណទាន,
- ពិនិត្យមើលប្រវត្តិខ្ចីប្រាក់,
- ពិនិត្យមើលតារាងកាលវិភាគសងប្រាក់,
- ពិនិត្យមើលកម្រិតបន្ទាត់ឥណទាន ។

៣.២. ការស្នើសុំប្រើប្រាស់ឯកសារផល-សេវាកម្ម ៖

- សេវាបញ្ជី-សន្សំ និងសេវាការកំណត់ផ្សេងៗ

- ស្នើសុំលិខិតអះអាងលើគណនី និងព័ត៌មានអតិថិជន,
- ស្នើសុំបើកគណនីមានកាលកំណត់,
- ស្នើសុំបង្ហាញ ឬដោះបង្ហាញគណនី,
- ស្នើសុំដំណើរការគណនីគ្មានប្រតិបត្តិការ,
- ស្នើសុំបិទគណនី,
- ស្នើសុំសេវាកិច្ចសន្យាប្តូររូបិយប័ណ្ណទុកមុន : នឹងជូនដំណឹងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នៅពេលក្រោយ,
- ស្នើសុំបង់ពន្ធដារទូទៅ, ពន្ធនាំចេញ-នាំចូល, ពន្ធលើអចលនទ្រព្យ និងទិញលក់តាមត្រពន្ធយានយន្តគ្រប់ប្រភេទ : នឹងជូនដំណឹងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នៅពេលក្រោយ ។

- សេវាមូលប្បទានបត្រ

- ស្នើសុំទិញមូលប្បទានបត្រ,
- ស្នើសុំទិញមូលប្បទានបត្រសាច់ប្រាក់,
- ស្នើសុំទិញមូលប្បទានបត្រធនាគារជាតិ,
- ស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ណ្ណ,
- ស្នើសុំបញ្ឈប់មូលប្បទានបត្រ ។

- សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

- ស្នើសុំចេញលិខិតឥណទាន និង/ឬ ស្នើសុំកែប្រែលិខិតឥណទាន,
- ស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការបង្ហាញឯកសារក្រោមលិខិតឥណទានសម្រាប់ការនាំចេញ និង/ឬ ស្នើសុំកែប្រែការណែនាំទូទាត់លើឯកសារដែលបានបង្ហាញ,
- ស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការបង្ហាញឯកសារក្រោមការប្រមូលទូទាត់សម្រាប់ការនាំចេញ និង/ឬ ស្នើសុំកែប្រែការណែនាំទូទាត់លើឯកសារដែលបានបង្ហាញ,
- ស្នើសុំចេញលិខិតធានាដកទំនិញ,
- ស្នើសុំចេញលិខិតធានា និង/ឬ ស្នើសុំកែប្រែលិខិតធានា ។

- សេវាឥណទាន

- ស្នើសុំសេវាឥណទាន គ្រប់ប្រភេទ
- ស្នើសុំបង់ផ្តាច់ឥណទានមុនកាលកំណត់ ។

៣.៣. សេវាទូទាត់

- សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រអគ្គិសនី, ទឹក ឬទូរស័ព្ទ ។ល។
- សេវាបញ្ជូនទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទ,
- សេវាបញ្ជាទិញទំនិញ-សេវាកម្ម តាមប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត,
- សេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍ថេរ,
- សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស និងទូទាត់ជាកញ្ចប់,
- សេវាទូទាត់ឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ។

៣.៤. សេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក និងក្រៅប្រទេស

- សេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងរង្វង់អេស៊ីលីដា រួមមាន ៖
 - ផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីម្ចាស់តែមួយ,
 - ផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីម្ចាស់ផ្សេងគ្នា,
 - ផ្ទេរប្រាក់សងឥណទាន,
 - ផ្ទេរប្រាក់ទៅលេខសម្គាល់អត្តសញ្ញាណ ។
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ពីគណនី ដែលស្ថិតនៅអេស៊ីលីដា ទៅធនាគារផ្សេងនៅក្នុងប្រទេស ។
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ពីគណនី ដែលស្ថិតនៅអេស៊ីលីដា ទៅធនាគារផ្សេងនៅក្រៅប្រទេស ។

មញ្ញាត្តិ : រាល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ លោក-លោកស្រីត្រូវបញ្ជាក់អំពីគោលបំណងនៃការផ្ទេរ ឲ្យបានច្បាស់លាស់ ហើយអាចតម្រូវឲ្យផ្តល់នូវឯកសារគាំទ្រ ប្រសិនបើចាំបាច់ ។

៤. លេខសម្គាល់អតិថិជន (CIF)

៤.១. គណនីផ្ទាល់ខ្លួន : លេខ CIF មួយ អាចភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ RIB និងធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីបានសេវាពេញលេញ ហើយលោក-លោកស្រី អាចភ្ជាប់សេវានេះបានដោយខ្លួនឯង ទៅនឹង ៖

- គណនីផ្សេងទៀតជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ដែលមានលេខ CIF តែមួយ : អាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានពេញលេញ ។
- និងគណនីរបស់ដៃគូមួយ ឬច្រើន : អាចត្រួតពិនិត្យមើលព័ត៌មានធនាគារ និងផ្ទេរប្រាក់ចូលបាន ប៉ុន្តែមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ឬទូទាត់ចេញពីគណនីទាំងនោះបានឡើយ ។

៤.២. គណនីរួមដែលមានលក្ខខណ្ឌចែងថា “ម្នាក់អាចចុះហត្ថលេខាបាន” : លេខ CIF មួយ អាចភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ RIB បានសម្រាប់គ្រប់សមាជិកទាំងអស់ ហើយម្នាក់ៗអាចធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីបានសេវាពេញលេញដូចគណនីផ្ទាល់ខ្លួនដែរ និងអាចភ្ជាប់សេវានេះបានដោយខ្លួនឯង ទៅនឹងគណនីមួយ ឬច្រើន ដែលជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ឬរបស់ដៃគូ អាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការជាក់ស្តែង ដូចនៅក្នុងចំណុច ៤.១ ខាងលើ ។

៤.៣. ចំពោះគណនីរួម ដែលមិនមានលក្ខខណ្ឌចែងថា “ម្នាក់អាចចុះហត្ថលេខាបាន” អាចភ្ជាប់ក្នុងប្រព័ន្ធ RIB បានសម្រាប់គ្រប់សមាជិកទាំងអស់ ប៉ុន្តែម្នាក់ៗអាចពិនិត្យមើលបានតែព័ត៌មានធនាគារប៉ុណ្ណោះ ដោយមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ឬទូទាត់ចេញពីគណនីនេះបានឡើយ ។

៤.៤. គណនីក្រុមហ៊ុន : លេខ CIF មួយ អាចភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ CIB និងធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុន បានសេវាពេញលេញ ទៅតាមលក្ខខណ្ឌគណនី ឬមុខងារអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូចជា អ្នកបញ្ជូលទិន្នន័យ, អ្នកត្រួតពិនិត្យ ឬអនុម័តិទិន្នន័យ ដែលបានចាត់តាំងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយអ្នកមានសិទ្ធិរបស់ក្រុមហ៊ុន ។ ក្រោយពីបានភ្ជាប់ប្រព័ន្ធរួច លោក-លោកស្រីអាចភ្ជាប់សេវានេះ បានដោយខ្លួនឯងទៅនឹងគណនីមួយ ឬច្រើន ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ដៃគូ ដើម្បីងាយស្រួលផ្ទេរប្រាក់ ។

៥. លេខសម្ងាត់ និងលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព

៥.១ លេខសម្ងាត់

- លេខសម្ងាត់ (Password) : ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយលោក-លោកស្រីផ្ទាល់ ហើយអាចផ្លាស់ប្តូរបានតាមតម្រូវការនៅពេលបន្ទាប់ ។ លេខសម្ងាត់នេះមានទម្រង់ជា លេខ, អក្សរ និងសញ្ញាផ្សេងៗ បង្កើតឡើងដើម្បីឲ្យលោក-លោកស្រី អាចបង្ការសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួនបានដោយខ្លួនឯងបន្ថែមទៀត ។
- លេខសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន (Activation Code) ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាស្វ័យប្រវត្តិដោយប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ប្រើដើម្បីភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ RIB ដំបូង ។ លេខសម្ងាត់នេះ មានសុពលភាពប្រើប្រាស់រយៈពេល ២៤ម៉ោង ហើយប្រើបានតែម្តងគត់ ។ ក្រោយពេលចុះឈ្មោះរួចរាល់ លេខសម្ងាត់នេះនឹងធ្វើទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់លោក-លោកស្រី ជាស្វ័យប្រវត្តិ ។ ដូច្នេះសូមលោក-លោកស្រីធ្វើការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធឲ្យបានត្រឹមត្រូវ មុនពេលលេខសម្ងាត់នេះ អស់សុពលភាពប្រើប្រាស់ ។

- ចំពោះ ប្រព័ន្ធ CIB លោក-លោកស្រីនឹងទទួលបាន User ID និងលេខសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន សម្រាប់ចូលប្រើប្រព័ន្ធ លើកដំបូង រួចលោក-លោកស្រីត្រូវប្តូរលេខសម្ងាត់នោះភ្លាម មុននឹងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ។
- លោក-លោកស្រីមិនត្រូវកត់ត្រាលេខសម្ងាត់ ទុកនៅលើវត្ថុអ្វីមួយឡើយ ពោលគឺត្រូវទន្ទេញចាំមាត់ ដើម្បីងាយ ស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ និងចៀសវាងអ្នកដទៃលួចប្រើ ។
- លេខ OTP (One Time Password) គឺជាលេខសម្ងាត់ដែលបង្កើតឡើងជាស្វ័យប្រវត្តិដោយ Token ដើម្បីចូលប្រព័ន្ធ និងបញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការរបស់លោក-លោកស្រី ។
- ប្រសិនបើមានការសង្ស័យថា មានភាគីផ្សេងចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត លោក-លោកស្រីត្រូវជូន ដំណឹងមកធនាគារជាបន្ទាន់ ដើម្បីបង្វែរ ឬចាត់វិធានការផ្សេងៗ តាមលក្ខណៈបច្ចេកទេស ទប់ស្កាត់ការបន្តធ្វើ ប្រតិបត្តិការ ឬប្រតិបត្តិការគ្មានការអនុញ្ញាត ។ ប្រសិនបើការជូនដំណឹងធ្វើឡើងតាមរយៈទូរស័ព្ទ លោក-លោកស្រី អាចធ្វើការបញ្ជាក់បន្ថែមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ក្នុងរយៈពេល ២ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារ ។

៥.២ លក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព

- ត្រូវត្រួតពិនិត្យឧបករណ៍ភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ឲ្យបានញឹកញាប់ ប្រសិនបើឃើញកម្មវិធី ដែលមិន ធ្លាប់ស្គាល់ (Unknown Message or Program) ត្រូវសម្អាតភ្លាម (Clean and/or delete) ដើម្បីចៀសវាងមេរោគ ឬការបន្តលួចធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី (Virus and/or Hacker) ។
- មិនត្រូវចុច ឬភ្ជាប់គេហទំព័រ (Website) ផ្សេងៗដែលសង្ស័យ ឬបញ្ចូលកម្មវិធីមិនស្គាល់នៅក្នុងកុំព្យូទ័រដែលភ្ជាប់ ប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតឡើយ ។
- ត្រូវរក្សា Token (Hard/Soft) កុំឲ្យអ្នកដទៃលួចបាន និងកុំឲ្យមើលឃើញនៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ ។
- ត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ឲ្យបានញឹកញាប់ ហើយប្រើឲ្យបានត្រឹមត្រូវ និងមានសុវត្ថិភាព ចៀសវាងអ្នកដទៃ លួចបន្តធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី ។
- ការបញ្ចូលលេខសម្ងាត់មិនត្រឹមត្រូវចំនួនបីដង ប្រព័ន្ធនឹងផ្អាកការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតជាស្វ័យ- ប្រវត្តិ ។
- មិនត្រូវកត់ត្រាលេខសម្ងាត់ទុកកន្លែងណាមួយ ឬកត់ត្រាដោយមិនបំលែងឡើយ ហើយរាល់សំណួរដែលទាក់ទង នឹងលេខសម្ងាត់ មិនត្រូវផ្តល់ចម្លើយជាដាច់ខាត ។
- មិនត្រូវឲ្យគេដឹង ឬមើលឃើញលេខសម្ងាត់នៅពេលប្រើឡើយ ។ នៅពេលបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ ត្រូវប្រាកដថា គ្មាន អ្នកណាមើលឃើញ ហើយត្រូវចាកចេញពីប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតភ្លាម (Sign out) ក្រោយពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ ធនាគាររួចភ្លាម ។
- ត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារតាមរយៈសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតជាមួយកុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន របស់លោក-លោក ស្រីតែប៉ុណ្ណោះ ដោយមិនត្រូវប្រើជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដទៃ ឬកុំព្យូទ័ររបស់ហាងអ៊ិនធើណែត, អ៊ិនធើណែតកាហ្វេ ឬសណ្ឋាគារឡើយ ។
- ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការខាតបង់ទាំងឡាយ ដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ប្រសិនបើលោក-លោកស្រីអនុវត្តមិនបានត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌនេះ ។

៦. ថ្លៃសេវា

លោក-លោកស្រី ត្រូវបង់ថ្លៃសេវាតាមការកំណត់របស់ធនាគារ រួមមាន ៖

- ថ្លៃសេវាលើប្រតិបត្តិការ ត្រូវកាត់ពីគណនីរបស់លោក-លោកស្រីដោយស្វ័យប្រវត្តិ អាស្រ័យទៅតាមប្រភេទប្រតិបត្តិការ នីមួយៗដូចជា ផ្ទេរប្រាក់, ទូទាត់ និងផ្សេងៗទៀត បន្ទាប់ពីប្រតិបត្តិការនោះធ្វើបានសម្រេចភ្លាម ។ ដូច្នោះ លោក-លោកស្រី ត្រូវត្រួតពិនិត្យថ្លៃសេវាឲ្យបានត្រឹមត្រូវ មុននឹងយល់ព្រមធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬចុចបញ្ជូន ឬមុននឹងចុច “Confirm” ។

- និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀត ដូចមានបង្ហាញនៅក្នុងតារាងថ្លៃសេវា និងការកំណត់ប្រតិបត្តិការសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ។

៧. ការទទួលខុសត្រូវ

- ៧.១. អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់លោក-លោកស្រី ដែលបានផ្តល់នៅពេលចុះឈ្មោះ ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការដោយធនាគារ ។ ក្នុងករណី លោក-លោកស្រីត្រូវការប្រើប្រាស់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលផ្សេងពីនេះ ត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឲ្យធនាគារបានដឹងជាមុន ។
- ៧.២. សេវាធនាគារតាមរយៈប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត អាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានដោយមិនឆ្លងការត្រួតពិនិត្យពីធនាគារ (ស្វ័យប្រវត្តិ) ឬឆ្លងការត្រួតពិនិត្យពីធនាគារ (មិនស្វ័យប្រវត្តិ) ។ គ្រប់ប្រតិបត្តិការដែលមានចែងនៅត្រង់ចំណុច ៣. ខាងលើ លោក-លោកស្រីត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្ទាល់ខ្លួន ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ និងច្បាស់លាស់លើចំណុចសំខាន់ៗដូចជា អ្នកទទួល, ចំនួនទឹកប្រាក់, និងថ្លៃសេវា មុននឹងយល់ព្រមធ្វើប្រតិបត្តិការនោះ (មុននឹងចុចបញ្ជូន ឬចុច "Confirm") ។ ចំពោះប្រតិបត្តិការមិនស្វ័យប្រវត្តិ ជាកម្មវត្ថុនៃការត្រួតពិនិត្យរបស់ធនាគារ នៅក្នុងម៉ោងបម្រើសេវាតែប៉ុណ្ណោះ ទោះបីលោក-លោកស្រីបានដាក់សំណើនៅក្នុងប្រព័ន្ធពេលណាក៏ដោយ ហើយសំណើនោះ នឹងទទួលអនុវត្តបន្តដោយបុគ្គលិកទទួលខុសត្រូវ ទៅតាមនីតិវិធីដែលមានស្រាប់ ។ ដូច្នោះ ប្រសិនបើមានការសង្ស័យ ឬមិនបានទទួលសេវាក្នុងពេលបន្ទាប់ លោក-លោកស្រីអាចទាក់ទងមកការិយាល័យសាខាសាមី ឬការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីម៉ែល ដើម្បីបញ្ជាក់បន្ថែម ឲ្យបានច្បាស់លាស់ ។
- ៧.៣. លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ឬបាត់បង់ទឹកប្រាក់ក្នុងគណនីផ្ទាល់ខ្លួន ឬគណនីរបស់អ្នកផ្សេង ឬគណនីរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។ ប្រសិនបើលោក-លោកស្រី ប្រព្រឹត្តិដោយធ្វេសប្រហែស ឬការសាកល្បងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ការលុកលុយរុករក ការកែបន្លំទិន្នន័យ ការលួចបន្លំដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល តែម្នាក់ឯង ឬដោយមានការចូលរួមពីអ្នកដទៃ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ជាធរមាន ទោះបីលោក-លោកស្រី ប្រព្រឹត្តិដោយមានចេតនា ឬអចេតនាក៏ដោយ ។
- ៧.៤. លោក-លោកស្រី យល់ព្រមអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍ ច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ដូចជា ច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម ជាដើម ។
- ៧.៥. ដោយការព្រមព្រៀងជាមួយលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់នេះ លោក-លោកស្រីបានយល់ស្របថា ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការពន្យារពេល បង្ខាំង ឬបដិសេធការធ្វើប្រតិបត្តិការ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវ ប្រសិនបើធនាគាររកឃើញ ឬសង្ស័យថា ៖
 - ប្រតិបត្តិការរបស់លោក-លោកស្រី ផ្ទុយនឹងច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬប្រទេសដទៃទៀត ។
 - ប្រតិបត្តិការរបស់លោក-លោកស្រី ជាប់ពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលជាមួយបុគ្គល ឬអង្គការដែលត្រូវបានហាមឃាត់ ឬទៅ-មកពីប្រទេសទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច ឬជាប្រយោជន៍បម្រើដល់សកម្មភាពល្មើសច្បាប់ ។
- ៧.៦. លោក-លោកស្រី យល់ព្រមចាត់វិធានការប្រុងប្រយ័ត្នគ្រប់ពេលវេលាដើម្បីធានានូវសុវត្ថិភាព សន្តិសុខ និងសុចរិតភាពនៃគណនី និងប្រតិបត្តិការរបស់លោក-លោកស្រី នៅពេលប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ។
- ៧.៧. លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះអ្នកប្រើប្រព័ន្ធ និងលេខសម្ងាត់ ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត ចៀសវាងអ្នកដទៃលួចបន្លំធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី ។
- ៧.៨. លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការខូចខាត ឬការបាត់បង់ បណ្តាលមកពីប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត រួមទាំងការផ្ញើព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ជាដើម ។
- ៧.៩. ធនាគារនឹងអនុវត្តតាមការណែនាំ ឬប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងតាមរយៈអ្នកប្រើប្រព័ន្ធ ។ ក្នុងករណីមានការខកខាន ឬការរអាក់រអួលក្នុងការឆ្លើយតបនូវសំណើរបស់លោក-លោកស្រី ដោយសារបញ្ហាបច្ចេកទេសបណ្តាញព័ត៌មានវិជ្ជា លោក-លោកស្រី ត្រូវជូនដំណឹងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬមកកាន់ការិយាល័យធនាគារដែលនៅជិតបំផុត ដើម្បីបន្តប្រតិបត្តិការនោះ ។

៧.១០, ធនាគារមានសិទ្ធិត្រួតពិនិត្យ និងអនុវត្ត ឬមិនអនុវត្តតាមការណែនាំ ឬប្រតិបត្តិការរបស់លោក-លោកស្រីដោយអនុ-
លោមតាមគោលការណ៍ផ្ទៃក្នុង ឬបទបញ្ញត្តិជាធរមាន ។

៧.១១, លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងនូវរាល់ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ ដែលបណ្តាលមកពី ៖

- ការយឺតយ៉ាវ ឬខកខានមិនបានជូនដំណឹងដល់ធនាគារនូវរបាយការណ៍ដែលមានភាពមិនស្របគ្នា ឬការចុះបញ្ជី
នៅក្នុងរបាយការណ៍គណនីមិនបានត្រឹមត្រូវ ។
- ការធ្វេសប្រហែស ឬក្លែងបន្លំធ្វើប្រតិបត្តិការ ដូចជាការប្រើប្រាស់ User ID និងលេខសម្ងាត់ (Password) មិនត្រឹមត្រូវ
តាមលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព ជាដើម ។
- ការខកខានមិនបានរាយការណ៍ជូនធនាគារនូវប្រតិបត្តិការដែលមិនមានការអនុញ្ញាត ។

៨. ការកែប្រែ ឬធ្វើមោឃភាព

៨.១, ដើម្បីធ្វើការកែប្រែ ឬមោឃភាពសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតបាន លោក-លោកស្រីត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារជាលាយ
លក្ខណ៍អក្សរ តាមរយៈអ៊ីម៉ែល ឬបំពេញពាក្យស្នើសុំកែប្រែ ឬធ្វើមោឃភាពដោយផ្ទាល់ នៅការិយាល័យធនាគារ ។

៨.២, ធនាគារមានសិទ្ធិទទួលយកសំណើសុំធ្វើមោឃភាព ឬមិនទទួលយក ក្នុងករណីលោក-លោកស្រី មានបំណុល ឬមាន
វិវាទ មិនទាន់ដោះស្រាយចប់ ឬដោយមូលហេតុជាក់លាក់ណាមួយ ។ យ៉ាងណាក៏ដោយ លោក-លោកស្រីត្រូវទូទាត់
សំណង ឬចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើង ឲ្យបានរួចរាល់ មុនពេលការធ្វើមោឃភាពសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ។

៨.៣, ម្យ៉ាងទៀត សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែតរបស់លោក-លោកស្រី នឹងត្រូវបញ្ឈប់ដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន
ឡើយ ក្នុងករណីគណនីភ្ជាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងជាគណនីគ្មានប្រតិបត្តិការ ឬគណនីប្រភពបានបិទ ឬហេតុផលណាមួយ
ដែលធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់អត្ថប្រយោជន៍ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់ធនាគារ ។

៩. ការកែប្រែព័ត៌មាន

ធនាគារនឹងជូនដំណឹងលោក-លោកស្រីជាមុនរហូតដល់ ៣០ថ្ងៃ ក្នុងករណីមានការកែប្រែថ្លៃសេវា បន្ថែម លុបចោល ឬកែ
ប្រែចំណុចណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌនេះ ដែលធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោក-លោកស្រី តាមរយៈ
មធ្យោបាយណាមួយ ក្នុងចំណោមខាងក្រោម ៖

- ផ្ញើសារទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់លោក-លោកស្រី ដោយផ្ទាល់,
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈតាមរយៈសារព័ត៌មាន,
- ជូនដំណឹងនៅការិយាល័យធនាគារ ឬ
- ជូនដំណឹងតាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារ ។

១០. ការទូទាត់សំណង

លោក-លោកស្រី យល់ព្រមដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ក្នុងការទូទាត់សំណងមកធនាគារនូវរាល់ការខូចខាត បាត់បង់ ការទាមទារ
សំណង ឬការចំណាយផ្សេងៗដែលធនាគារទទួលរង ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត និងការអនុវត្តន៍
បំពានលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងការខកខានមិនបានចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ការធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត
ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ ។

១១. ការដោះស្រាយជម្លោះ និងវិធានការច្បាប់

១១.១, រាល់បញ្ហាផ្សេងៗកើតមានឡើងខុសប្រក្រតី ទាក់ទងនឹងសមតុល្យក្នុងគណនីដែលភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត
លោក-លោកស្រី ត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារឲ្យបានមុនរយៈពេល ៣០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃប្រតិបត្តិការបានកើតឡើង ។
ក្នុងករណី មិនបានជូនដំណឹងមកធនាគារទាន់ពេល ធនាគាររក្សាសិទ្ធិមិនដោះស្រាយបញ្ហាជូនឡើយ ។

- ១១.២, ចំពោះបញ្ហាដែលកើតមានទាក់ទងនឹងធនាគារក្រៅប្រទេស ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជូន ដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍អន្តរធនាគារ ដែលមានរយៈពេលរហូតដល់ ៦០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការបានកើតឡើង ។
- ១១.៣, លក្ខខណ្ឌនេះ ធ្វើឡើងដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ ក្នុងករណី មានវិវាទកើតឡើងភាគីទាំងពីរព្រមព្រៀងគ្នាដោះស្រាយដោយសន្តិវិធីតាមរយៈការចរចា ។ ប្រសិនបើ ការចរចា ពុំអាចដោះស្រាយបានភាគីទាំងពីរសុខចិត្តដោះស្រាយវិវាទនោះតាមផ្លូវតុលាការ ។ រាល់ការចំណាយលើការដោះស្រាយវិវាទ ជាបន្ទុករបស់ភាគីដែលរំលោភលើការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌនេះ ។

១២, ការបង្ហាញព័ត៌មាន

- ១២.១, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោក-លោកស្រី ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម ៖
 - តម្រូវការចាំបាច់របស់អាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ដូចជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬតុលាការ ជាដើម លើកលែងតែមានឯកសារប្តឹងដំទាស់តាមផ្លូវច្បាប់ពីតុលាការ ។
 - ប្រើប្រាស់ក្នុងសវនកម្ម និង
 - ករណីផ្សេងទៀត ដែលមានការឯកភាពពីលោក-លោកស្រី និងស្របតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- ១២.២, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅក្នុងពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត និងសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវរួមមាន របាយការណ៍អតិថិជន សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារធ្វើឡើងដោយធនាគារ / ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ។

១៣, ម៉ោងបម្រើសេវា

- ១៣.១, ម៉ោងបម្រើសេវានៅតាមការិយាល័យធនាគារ ចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០នាទី ដល់ម៉ោង ១៦:៣០នាទី, ៥ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ហើយឈប់សម្រាកនៅថ្ងៃសៅរ៍-អាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យជាតិ និងអន្តរជាតិ ។
- ១៣.២, - ប្រតិបត្តិការស្វ័យប្រវត្តិ "STP" (Straight Through Process) គឺបម្រើសេវា ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ លើកលែងតែការបិទប្រព័ន្ធដើម្បីជួសជុលតាមកាលវិភាគ ករណីប្រព័ន្ធអាក់រអូល ឬមិនដំណើរការដោយចៃដន្យ ។
 - ប្រតិបត្តិការមិនស្វ័យប្រវត្តិ "NSTP" (Non-straight Through Process) គឺលោក-លោកស្រី អាចដាក់សំណើឬធ្វើប្រតិបត្តិការ ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ប៉ុន្តែធនាគារនឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងអនុម័តិរៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០នាទី ដល់ម៉ោង ១៦:០០នាទី លើកលែងការផ្ទេរប្រាក់ពីអេស៊ីលីដាទៅធនាគារផ្សេង នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងអនុម័តិ នៅថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០នាទី ដល់ម៉ោង ១៤:៣០នាទី ។ ចំពោះសំណើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើង ឬធ្វើក្រោយម៉ោងដែលបានកំណត់ខាងលើ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម ៖
 - ករណីប្រតិបត្តិការដែលមិនមានបញ្ជាក់ និង/ឬមិនទាន់ដល់ថ្ងៃប្រសិទ្ធភាព នឹងទទួលបានការអនុម័តិ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ។
 - ករណីប្រតិបត្តិការដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងថ្ងៃ នឹងត្រូវបានបដិសេធដោយធនាគារ ហើយអស់សុពលភាពនៅពេលនោះ ។ ដូច្នេះលោក-លោកស្រី ត្រូវដាក់សំណើសារជាថ្មី ។

សម្គាល់ :

- ប្រតិបត្តិការសេវាមិនស្វ័យប្រវត្តិរួមមាន ៖
 - សេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងរង្វង់អេស៊ីលីដា ដែលមានទំហំទឹកប្រាក់ដូចខាងក្រោម ៖
 - គណនីឯកត្តជន ធំជាង ១០,០០០ ដុល្លារ ឬ សមមូល ឡើងទៅ ។
 - គណនីក្រុមហ៊ុន ធំជាង ៣០,០០០ ដុល្លារ ឬ សមមូល ឡើងទៅ ។

- > ផ្ទេរប្រាក់ទៅអ្នកទទួលគ្មានគណនី ធំជាង ១,០០០ ដុល្លារ ឬ សមមូល ឡើងទៅ ។
- > ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែទំហំទឹកប្រាក់ផ្ទេរមិនស្វ័យប្រវត្តិខាងលើ ទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែង ។
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារផ្សេង នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ។
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ទៅក្រៅប្រទេស តាមប្រព័ន្ធ SWIFT ។
- សេវាស្នើសុំប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ធនាគារ (ចំណុច ៣.២) ។
- ប្រតិបត្តិការដែលទាក់ទងនឹងរូបិយប័ណ្ណផ្សេងគ្នា ធនាគារនឹងគិតអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលមានសុពលភាព នៅថ្ងៃដែលធនាគារអនុម័តប្រតិបត្តិការនោះ ។

១៣.៣, ម៉ោងបម្រើសេវា តាមរយៈការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (Call Center) គឺធ្វើឡើងជារៀងរាល់ថ្ងៃ ឬ ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៍ ។ ដូច្នេះ ករណីលោក-លោកស្រីមានចម្ងល់ ឬបញ្ហាផ្សេងៗ សូមទាក់ទងតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ : +៨៥៥ (០) ២៣ ៩៩៤ ៤៤៤ / +៨៥៥ (០) ១៥ ៩៩៩ ២៣៣ ឬអ៊ីម៉ែល : inquiry@acledabank.com.kh

១៤. លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ

- ១៤.១, លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់នេះ សរសេរជាភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស ប្រសិនបើចំណុចណាមួយមានអត្ថន័យខុសគ្នារវាងភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស នោះលក្ខខណ្ឌជាភាសាខ្មែរ ត្រូវយកជាបានការ ។
- ១៤.២, លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់នេះ ត្រូវអនុលោមទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ពិតជាបានអាន និងយល់ព្រមគ្រប់លក្ខខណ្ឌដែលបានបញ្ជាក់ខាងលើនេះ ។

ធ្វើនៅថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ.....
ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃស្តាំ