



**លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា**

**១, លក្ខខណ្ឌរួម**

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ឬហៅថា “លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់” គឺជាកិច្ចសន្យា ឬកិច្ចព្រមព្រៀងរវាង ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងអតិថិជន ក្នុងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ។ លក្ខខណ្ឌនេះ បង្កើតឡើងសម្រាប់ប្រើអម ជាមួយ “ប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ” និង “តារាងថ្លៃសេវាប័ណ្ណអេស៊ីលីដា” ។

សូមអានកិច្ចសន្យានេះ ឲ្យបានយល់ច្បាស់មុនចុះហត្ថលេខា ។ នៅពេលលោក-លោកស្រី បានចុះហត្ថលេខា ឬបានទទួល លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា មានន័យថា លោក-លោកស្រី យល់ព្រមគ្រប់លក្ខខណ្ឌដែលបានចែងនៅក្នុង កិច្ចសន្យានេះ និងទទួលខុសត្រូវលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរបស់លោក-លោកស្រី ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី អាចកែប្រែលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវាប័ណ្ណអេស៊ីលីដាគ្រប់ពេល ដោយអនុលោមតាមច្បាប់នៃ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ ធនាគារនឹងជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រី ក្នុងករណីដែលការកែប្រែនេះ ធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រី ។

នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ ពាក្យថា “លោក-លោកស្រី” “របស់លោក-លោកស្រី” សំដៅដល់អតិថិជន ឬម្ចាស់ប័ណ្ណ អ្នកប្រើប្រាស់ ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។

ពាក្យថា “យើង” “របស់យើង” និង “ធនាគារ” សំដៅដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។

**២, លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា**

**២.១, ប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដា រួមមាន ៖**

- **ប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដាធម្មតា និងប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដាមាស:** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ACLEDA ATM, ទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាម ACLEDA POS/E-Commerce, ទូទាត់វិក្កយបត្រ ឬបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទតាម ACLEDA ATM, និងដាក់ប្រាក់សន្សំតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់អេស៊ីលីដា (Cash Deposit Machine/ACLEDA CDM) ។
- **ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ATM និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ E-Commerce/POS របស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា VISA, ទូទាត់វិក្កយបត្រ ឬបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទតាម ACLEDA ATM, និងដាក់ប្រាក់សន្សំតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់អេស៊ីលីដា (Cash Deposit Machine/ACLEDA CDM) ។
- **ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ATM និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ E-Commerce/POS របស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា MasterCard, ទូទាត់ វិក្កយបត្រ ឬបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទតាម ACLEDA ATM, និងដាក់ប្រាក់សន្សំតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់អេស៊ីលីដា (Cash Deposit Machine/ACLEDA CDM) ។
- **ប័ណ្ណឥណទានចេស៊ីប៊ីអេស៊ីលីដា :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ATM/POS និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ E-Commerce/POS របស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា JCB, ទូទាត់វិក្កយបត្រ ឬបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទតាម ACLEDA ATM, និងដាក់ប្រាក់សន្សំតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់អេស៊ីលីដា (Cash Deposit Machine/ACLEDA CDM) ។

**២.២, ប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដា រួមមាន ៖**

- **ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ATM/POS និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ E-Commerce/POS របស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា VISA ។
- **ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាម ATM/POS និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្ម តាមប្រព័ន្ធ E-Commerce/POS របស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា MasterCard ។

**២.៣, ប័ណ្ណផ្សេងៗ**

- **ប័ណ្ណឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន :** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដូច “ប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដាធម្មតា” ដែលមានចែងក្នុង ចំណុច ២.១, ខាងលើ ។
- **ប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណទាន ផ្សេងៗទៀត** ធនាគារនឹងជូនដំណឹងដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ នៅពេលក្រោយ ។

២.៤, លោក-លោកស្រី ត្រូវប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា តែម្នាក់ឯងគត់ ហើយត្រូវទទួលខុសត្រូវរាល់ប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើងពី ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ (ព័ត៌មានប័ណ្ណ) ជាពិសេសប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ទោះជាមានការអនុញ្ញាត ឬគ្មានការអនុញ្ញាត ពីម្ចាស់ប័ណ្ណក៏ដោយ ។

២.៥, ព័ត៌មានប័ណ្ណ ដូចជា លេខប័ណ្ណ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ លេខសុវត្ថិភាព (លេខបីខ្ទង់ខាងក្រោយប័ណ្ណ) និងលេខសម្ងាត់ត្រូវ រក្សាឲ្យបានគងវង្ស និងមិនត្រូវឲ្យភាគីទីបីដឹងឡើយ ទោះជាដោយចេតនា ឬអចេតនាក្តី ។ ម្ចាស់ប័ណ្ណមិនត្រូវសរសេរ ឬកត់ត្រា លេខសម្ងាត់ នៅកន្លែងណាមួយដែលអាចឲ្យភាគីទីបីដឹងឡើយ ។

**៣, លេខសម្ងាត់ និងលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព**

៣.១, ត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) ដែលមាន ៦ខ្ទង់ ជាលេខទាំងអស់ ។

៣.២, ការជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម ៖

- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខលំដាប់ឡើង ឬលេខលំដាប់ចុះ ដូចជា ១២៣៤៥៦ ឬ ៩៨៧៦៥៤ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខដូចគ្នាលើសពី ៣ដង ដូចជា ៩៩៩៩៩៩ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខទូរស័ព្ទដែលរបស់ខ្លួនឯង ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត ឬលេខថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត របស់សមាជិកគ្រួសារ និងលេខផ្សេងទៀតដែលគេ ដឹងជាទូទៅនោះ ធ្វើជាលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ដែលសាធារណជនទូទៅស្គាល់ និងងាយស្រួលទាយធ្វើជាលេខសម្ងាត់ឡើយ ។

៣.៣, ត្រូវប្តូរលេខសម្ងាត់ដំបូងតាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ក្រោយពេលទទួលបានប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ហើយត្រូវបំផ្លាញឯកសារបោះពុម្ព លេខសម្ងាត់ដំបូង (PIN Mailer/PIN Pouch) ចោល ។

៣.៤, មិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យនរណាម្នាក់ប្រើប័ណ្ណ ឬលេខសម្ងាត់របស់លោក-លោកស្រីឡើយ ។

៣.៥, មិនត្រូវឲ្យអ្នកដទៃមើលឃើញលេខសម្ងាត់នៅពេលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការឡើយ ករណីសង្ស័យថាមានគេដឹង ត្រូវប្តូរលេខសម្ងាត់ នោះភ្លាម ។

៣.៦, ត្រូវបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ។

៣.៧, ការបញ្ចូលលេខសម្ងាត់មិនត្រឹមត្រូវ ចំនួន ៣ដង នឹងត្រូវច្រានចេញពីប្រព័ន្ធ ។

៣.៨, ព័ត៌មានប័ណ្ណជាការសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន ដូចជា : លេខប័ណ្ណ លេខសម្ងាត់ និងលេខសុវត្ថិភាព ជាដើម ។ ដូច្នេះសូមលោក-លោកស្រី ជ្រាបថា មិនមានបុគ្គលិកណាម្នាក់នៃធនាគារ អេស៊ីលីដា ត្រូវទំនាក់ទំនងទៅកាន់លោក-លោកស្រីក្នុងការស្នើសុំព័ត៌មានសម្ងាត់ ទាំងនោះឡើយ ។

៣.៩, លោក-លោកស្រី មិនត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានប័ណ្ណដល់អ្នកណាម្នាក់ឡើយ លើកលែងតែការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធអ៊ីឌីឌីអេស (Online Shopping/Internet) លោក-លោកស្រី ត្រូវប្រើប្រាស់ព័ត៌មានប័ណ្ណ ដូចជា ៖ លេខប័ណ្ណ, ថ្ងៃខែឆ្នាំផុតកំណត់, លេខកូដ សុវត្ថិភាព (CSC/CVV2) និង/ឬលេខកូដផ្ទៀងផ្ទាត់ (3Ds/OTP) ដែលយកពីក្នុងប្រអប់សារទូរស័ព្ទរបស់លោក-លោកស្រី ឬបង្កើត ដោយឧបករណ៍ Hard/Soft Token ។

**៤, ការដកប្រាក់ ឬទូទាត់តាម ATM/POS/E-Commerce**

៤.១, នៅពេលដកប្រាក់ ឬទូទាត់ លោក-លោកស្រី ត្រូវធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់សាច់ប្រាក់ ជាមួយនឹងវិក្កយបត្រម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬម៉ាស៊ីន ឆ្លុតកាត ឬ E-Ticket ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ មុននឹងចាកចេញពីម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត ឬបន្ទាប់ពីការធ្វើប្រតិបត្តិការតាម Online រួចភ្លាម ។

៤.២, ការដកប្រាក់ ឬទូទាត់ ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងពីរូបិយប័ណ្ណនៃគណនី ត្រូវអនុលោមតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលកំណត់ដោយធនាគារ ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ វិសា/ម៉ាស៊ីនកាត ។

**៥, ការដាក់ប្រាក់តាម ACLEDA CDM (Cash Deposit Machine)**

៥.១, លោក-លោកស្រី អាចធ្វើការដាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងគណនីដែលមាននៅធនាគារ តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹមអេស៊ីលីដា ដោយ ប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធអេស៊ីលីដាគ្រប់ប្រភេទ ដូចជា ប័ណ្ណឥណពន្ធអេស៊ីលីដាធម្មតា ប័ណ្ណឥណពន្ធអេស៊ីលីដាមាស ប័ណ្ណ ឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន និងប័ណ្ណឥណពន្ធវិសា/ម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា ។

៥.២, លោក-លោកស្រី ត្រូវដាក់បញ្ញើជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ។ ករណីរូបិយប័ណ្ណនៃគណនីជាប្រាក់រៀល ឬប្រាក់បាត ប្រព័ន្ធនឹង ប្តូរទៅជាប្រភេទរូបិយប័ណ្ណនៃគណនី ដោយស្វ័យប្រវត្តិ តាមអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការរបស់ធនាគារនៅពេលនោះ ។

៥.៣, លោក-លោកស្រី ត្រូវធានាលើគុណភាពនៃប្រភេទប្រាក់ដាក់ប្រាក់ ដោយមិនត្រូវដាក់ប្រាក់បញ្ញើ ដូចជា ប្រឡាក់, សើម, ទក់, ខ្ទេច, មួរ, ចាស់, ដាច់រំហែក ឬប្រហោង, បិទស្តុត ឬមិនអាចចរាចរបាន នៅតាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមឡើយ ។ ធនាគារមិនទទួល ខុសត្រូវចំពោះការខូចខាត ឬភាពមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ បណ្តាលមកពីការអនុវត្តន៍មិនត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌនេះឡើយ ។

៥.៤, លោក-លោកស្រី ត្រូវរាប់សាច់ប្រាក់ឲ្យបានគ្រប់ចំនួន និងតម្រៀបក្រដាសប្រាក់ ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ តាមលំដាប់លំដោយ ឬត្រូវ ញែកក្រដាសប្រាក់ជាដុំដែលមានប្រភេទផ្សេងគ្នា ដូចជា ៖ ដុំក្រដាស \$១០, ដុំក្រដាស \$២០ និងដុំក្រដាស \$១០០ មុននឹង ដាក់ប្រាក់ទាំងនោះ តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ។

៥.៥, លោក-លោកស្រី មិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការក្រដាសប្រាក់ក្លែងក្លាយ ជាដាច់ខាត ។ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុង ចំពោះមុខច្បាប់នូវប្រតិបត្តិការក្រដាសប្រាក់ក្លែងក្លាយ ដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ឬហេតុផលណាមួយឡើយ ។

៥.៦, លោក-លោកស្រី ត្រូវរក្សាទុកនូវវិក្កយបត្រដាក់ប្រាក់បញ្ញើតាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ដើម្បីធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់នៅពេល មានបញ្ហាកើតឡើង ។

**៦, ថ្លៃសេវា និងការប្រាក់**

៦.១, ធនាគារនឹងគិតថ្លៃសេវាប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ/ឆ្នាំ ចាប់ពីថ្ងៃចេញប័ណ្ណតទៅ ទោះជាមានការយឺតយ៉ាវ ក្នុងការមកទទួលប័ណ្ណ ក៏ដោយ ។

៦.២, ការស្នើសុំប័ណ្ណថ្មី ជំនួសប័ណ្ណចាស់ ដែលខូច បាត់ ឬចោរលួច... អាចត្រូវបង់ថ្លៃសេវាតាមការកំណត់របស់ធនាគារ ។ ចំពោះ ថ្លៃសេវាប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ/ឆ្នាំ ដែលបានកាត់ពីប័ណ្ណចាស់រួចហើយ ពុំត្រូវបានកាត់កងទៅឲ្យប័ណ្ណថ្មីវិញឡើយ ។

៦.៣, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកាត់ថ្លៃសេវា និងកម្ទេចប័ណ្ណ ក្នុងករណីលោក-លោកស្រីមិនមកទទួលលើសពី ៦ខែ ដោយគិតចាប់ពី ថ្ងៃចេញប័ណ្ណ ។

៦.៤, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកាត់កងទឹកប្រាក់បន្ថែមពីគណនីម្ចាស់ប័ណ្ណ ដើម្បីបង្កប់តាមការទូទាត់របស់ធនាគារទទួលទូទាត់ (Acquirer) ។

៦.៥, លោក-លោកស្រី ត្រូវរក្សាសមតុល្យគណនីឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាលើគ្រប់ប្រតិបត្តិការ និងចំណាយថ្លៃសេវានានា ដោយ ផ្អែកទៅតាមការកំណត់របស់ធនាគារ ។

៦.៦, ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន ថ្លៃសេវា និងការប្រាក់ ត្រូវអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍ឥណទាន និងកិច្ចសន្យាឥណទាន រវាងអ្នកប្រើប្រាស់ និងធនាគារ ។

**៧, ការទទួលខុសត្រូវ**

ករណីបាត់បង់ ឬចោរលួចប័ណ្ណ លោក-លោកស្រីត្រូវរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ មកកាន់ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (៨៥៥) ២៣ ៩៩៤ ៤៤៤/១៥ ៩៩៩ ២៣៣ ហើយត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកធនាគារឲ្យបានឆាប់បំផុត ។ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរាល់ប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ ក្នុងអំឡុងពេលជូនដំណឹងនេះ ។ បន្ទាប់ពី ទទួលបានសំណើសុំឲ្យដោះស្រាយបញ្ហាអ្វីមួយ ធនាគារនឹងធ្វើការជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រី ក្នុងរង្វង់ ០៣ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ ចំពោះបញ្ហាដែលមិនអាចឆ្លើយតបភ្លាមៗបាន ។

**៨, ការដោះស្រាយជម្លោះ**

៨.១, រាល់បញ្ហាផ្សេងៗ កើតមានឡើងខុសប្រក្រតី ទាក់ទងនឹងសមតុល្យក្នុងគណនីនៃប័ណ្ណអេស៊ីលីដារបស់លោក-លោកស្រី ត្រូវ ជូនដំណឹងមកធនាគារឲ្យបានមុនរយៈពេល ៣០ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីប្រតិបត្តិការបានកើតឡើង ។ ក្នុងករណី មិនបាន ជូនដំណឹង មកធនាគារទាន់ពេល ធនាគាររក្សាសិទ្ធិមិនដោះស្រាយបញ្ហាជូនឡើយ ។

៨.២, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជូន ដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍អន្តរធនាគារ ឬស្ថាប័នរ៉ែស៊ា/ម៉ាស៊ីនកាត ។

**៩, ការទូទាត់សំណង**

លោក-លោកស្រី យល់ព្រមដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ក្នុងការទូទាត់សំណងមកធនាគារនូវរាល់ការខូចខាត បាត់បង់ ការទាមទារ សំណង ឬការចំណាយផ្សេងៗដែលធនាគារទទួលរង ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងការអនុវត្តន៍បំពានលើ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងការខកខានមិនបានចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ការធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ដោយគ្មានការ អនុញ្ញាត ឬប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ ។

**១០, ការធ្វើអោយសាច់ប័ណ្ណ**

តាមធនាគារសិទ្ធិ ធនាគារអាចធ្វើការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ឬបដិសេធលើសំណើសុំប័ណ្ណថ្មីជំនួសប័ណ្ណចាស់ នៅពេលណាមួយ ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនដល់លោក-លោកស្រីឡើយ ។

**១១, ការបង្ហាញព័ត៌មានប័ណ្ណ**

១១.១, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់នូវរាល់ព័ត៌មាន ដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោក-លោកស្រីទៅកាន់ស្ថាប័នផ្សេងៗ ក្នុងករណី ចាំបាច់ (រួមទាំងអាជ្ញាធរ ឬភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល) ឬក្នុងការតភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EFT) ។

១១.២, តាមឆន្ទានុសិទ្ធិ ធនាគារអាចធ្វើការបង្ហាញនូវព័ត៌មានរបស់លោក-លោកស្រី នៅពេលណាមួយបាន ដូចខាងក្រោម ៖

- សមាជិករបស់ស្ថាប័នវិសា និង/ឬម៉ាស៊ីនកាត ។ល។
- ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការប័ណ្ណ
- មានការតម្រូវពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ដូចជា ធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជា ជាដើម
- ប្រើប្រាស់ក្នុងសវនកម្ម និង
- យោងលើច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

១១.៣, ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅក្នុងពាក្យស្នើសុំប័ណ្ណ និងសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ ឬព័ត៌មានពីប្រភពខាងក្រៅ រួមមាន របាយការណ៍អតិថិជន សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារធ្វើឡើងដោយធនាគារ / ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ។ ធនាគារអាច ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទាំងនេះ ដើម្បីបង្កើតបញ្ជីអតិថិជន (Mailing Lists) ប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងធ្វើយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយ ទីផ្សារ ។

១១.៤, ករណីផ្សេងទៀត ត្រូវមានការឯកភាពពីលោក-លោកស្រី និងស្របទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

**១២, ការកែប្រែ**

ធនាគារ នឹងជូនដំណឹងមុនរហូតដល់ ៣០ថ្ងៃ ទៅលោក-លោកស្រី ករណីមានការបន្ថែម, លុបចោល, ផ្លាស់ប្តូរចំណុច ណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌនេះ ថ្ងៃសេវា ឬបញ្ហាផ្សេងៗ ដែលធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោក-លោកស្រី តាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយ ក្នុងចំណោមមធ្យោបាយ ដូចខាងក្រោម ៖

- ផ្ញើសារទៅកាន់ទូរស័ព្ទលោក-លោកស្រី ដោយផ្ទាល់,
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈតាមរយៈសារព័ត៌មាន,
- ជូនដំណឹងនៅការិយាល័យធនាគារ ឬ
- ជូនដំណឹងតាមរយៈគេហទំព័រ (Website) របស់ធនាគារ ។

**១៣, លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ**

១៣.១. លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់នេះ សរសេរជាភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស ប្រសិនបើចំណុចណាមួយមានអត្ថន័យខុសគ្នារវាង ភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេសនោះ លក្ខខណ្ឌជាភាសាខ្មែរ ត្រូវយកជាបានការ ។

១៣.២. លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់នេះ ត្រូវអនុលោមទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ខ្ញុំបានអាន និងយល់ព្រមគ្រប់លក្ខខណ្ឌដែលបានបញ្ជាក់ខាងលើនេះ ។

ធ្វើនៅថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ.....

ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃស្តាំ